

THE WEST BENGAL COUNCIL OF RABINDRA OPEN SCHOOLING

UCHCHA MADHYAMIK PARIKSHA, 2025

পশ্চিমবঙ্গ রবীন্দ্র মুক্তবিদ্যালয় সংসদ
উচ্চমাধ্যমিক পরীক্ষা, ২০২৫

কারবার সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা
(নূতন পাঠ্যক্রম)

Business Organization and Management
(New Syllabus)

সময় : ৩ ঘণ্টা ১৫ মিনিট

Time : 3 Hours 15 Minutes

পূর্ণমান : ৮০

Full Marks : 80

পরীক্ষার্থীদের প্রতি সাধারণ নির্দেশ
(General Instructions for the Examinees)

সকল পরীক্ষার্থীকে নিজের নাম, ত্রমিক নম্বর ও নিবন্ধন নম্বর উত্তরপত্রে লিখতে হবে।

Candidates should write their Name, Roll No. and Registration No.
in their respective answer scripts.

পরীক্ষার সময়ের প্রথম ১৫ মিনিট প্রশ্ন পড়ার জন্য।
প্রশ্নের উত্তর যথাযথ হওয়া দরকার।

First 15 Minutes are allotted for reading the question paper.
Answers should be in brief and to the point.

প্রতিটি উত্তরের প্রশ্নসংখ্যা খাতায় সঠিকভাবে লিখতে হবে।
Write correct question No. against each answer.

পরিমিত ও যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে।
বানান ভুল, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর কাটা যাবে।
প্রাস্তিক সংখ্যাগুলি প্রতিটি প্রশ্নের পূর্ণমান নির্দেশ করছে।

Special credit will be given for answers which are brief and to the point.
Marks will be deducted for spelling mistakes, untidiness and bad handwriting.
In the right side the marks of questions are given.

বিভাগ - 'ক'

1. বিকল্প উত্তরগুলির মধ্য থেকে সঠিক উত্তরটি বেছে নিয়ে লেখো :

1×10=10

- (i) স্বাধীন ভারতে প্রথম কোম্পানি আইন চালু হয়
- (a) 1932 সালে (b) 1949 সালে
- (c) 1956 সালে (d) এগুলির কোনোটিই নয়
- (ii) সমবায় সমিতির সর্বাধিক সদস্য সংখ্যা
- (a) 10 জন (b) 20 জন
- (c) 100 জন (d) নির্দিষ্ট কোনো সীমা নেই
- (iii) RTGS-এর পুরো কথাটি হল—
- (a) Right Time Gross Settlement (b) Right Time General Settlement
- (c) Right Time General Service (d) এগুলির কোনোটিই নয়
- (iv) BHEL হল একটি
- (a) বিভাগীয় প্রতিষ্ঠান (b) বিধিবদ্ধ সংস্থা
- (c) সরকারি কোম্পানি (d) যৌথ ক্ষেত্রে
- (v) নীচের কোনটি পেশার বৈশিষ্ট্য নয়?
- (a) বিশেষ শিক্ষা (b) নির্দিষ্ট আচরণবিধি
- (c) পেশাগত স্বাধীনতা (d) হস্তান্তরযোগ্যতা
- (vi) সমাজের প্রতি কারবারের দায়িত্ব হল—
- (a) কর্মসংস্থানের সুযোগ সৃষ্টি (b) রপ্তানি বৃদ্ধি
- (c) অধিক মুনাফা অর্জন (d) নিয়মিত কর প্রদান
- (vii) Zero Balance Account খুলতে যেটি লাগে না তা হল—
- (a) ফটো (b) আয়ের প্রমাণপত্র
- (c) ন্যূনতম অর্থ (d) স্থায়ী ঠিকানার প্রমাণপত্র
- (viii) কর্মচারী রাজ্য বিমা হল একটি
- (a) সামাজিক বিমা (b) সাধারণ বিমা
- (c) জীবন বিমা (d) এগুলির কোনোটিই নয়
- (ix) মালিকের প্রতি কারবারের দায়িত্ব হল—
- (a) ন্যায্য মজুরি ও বেতন প্রদান (b) নিয়মিত লভ্যাংশ প্রদান
- (c) নিয়মিত কর প্রদান (d) এগুলির কোনোটিই নয়
- (x) মুনাফা বণ্টন করা হয় না
- (a) সমবায় সমিতিতে (b) অংশীদারি কারবারে
- (c) একমালিকানা কারবারে (d) কোম্পানিতে

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির অতিসংক্ষেপে উত্তর দাও (যে কোনো পাঁচটি) :

1×5=5

- (i) বোর্ড ব্যবস্থাপনার একটি উদাহরণ দাও।
- (ii) IFSC-এর পুরো অর্থ লেখো।
- (iii) পরিমেল নিয়মাবলী কাকে বলে?
- (iv) বিদ্যালয়ের শিক্ষকতার পেশা কোন্ ধরনের অর্থনৈতিক কার্য?
- (v) আন্তর্জাতিক সংস্থার একটি উদাহরণ দাও।
- (vi) মূলধনের বাজার কাকে বলে?
- (vii) বৈধ মুনাফা বলতে কী বোঝায়?
- (viii) প্লাস্টিক মানি বলতে কী বোঝায়?
- (ix) কারবারি কার্যকলাপের একটি উদাহরণ দাও।
- (x) ঋণদান সমবায় সমিতি কাকে বলে?

3. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির সংক্ষেপে উত্তর দাও (যে কোনো পাঁচটি) :

2×5=10

- (i) ব্যবস্থাপনা কী?
- (ii) ই-ব্যবসার দুটি সুবিধা লেখো।
- (iii) ব্যাঙ্ক ওভারড্রাফ্ট কী?
- (iv) শিল্প কাকে বলে?
- (v) কোম্পানির সংজ্ঞা দাও।
- (vi) বাজেট কাকে বলে?
- (vii) অংশীদারি কারবারের দু'টি বৈশিষ্ট্য লেখো।
- (viii) পুনঃগঠন ব্যবসা কাকে বলে?
- (ix) বিধিবদ্ধ কর্পোরেশন বলতে কী বোঝায়?
- (x) ব্যাঙ্কের দু'টি কাজ উল্লেখ করো।

4. নিম্নলিখিত প্রশ্নটির সংক্ষেপে উত্তর দাও :

5×1=5

শেয়ার ও ঋণপত্রের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

অথবা,

ইকুইটি শেয়ার ও অগ্রাধিকার শেয়ারের মধ্যে পার্থক্য দেখাও।

5. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (যে কোনো দুটি) :

5×2=10

- (i) বাণিজ্য ও শিল্পসংঘের কার্যাবলি আলোচনা করো।
- (ii) অভ্যন্তরীণ ব্যবসা ও আন্তর্জাতিক ব্যবসার মধ্যে পার্থক্য দেখাও।
- (iii) ক্ষুদ্র কারবারের বৈশিষ্ট্যগুলি আলোচনা করো।

বিভাগ - 'খ'

6. প্রতিটি প্রশ্নের বিকল্প উত্তরগুলির মধ্যে থেকে সঠিক উত্তরটি বেছে নিয়ে লেখো :

1×10=10

- (i) ব্যবস্থাপনা হল—
- (a) বিজ্ঞান (b) কলা
(c) বিজ্ঞান ও কলা (d) এগুলির কোনোটিই নয়
- (ii) নির্দেশনার উপাদান নয়—
- (a) অনুপ্রেরণা (b) জ্ঞাতকরণ
(c) পরিকল্পনা (d) তত্ত্ববধান
- (iii) 'PODSCORB' কথাটির প্রবর্তক হলেন
- (a) হেনরি ফেওল (b) লুথার গালিক
(c) হ্যারল্ড কুন্জ (d) এস. পি. রবিন্স
- (iv) পরিকল্পনা হল
- (a) মানসিক প্রক্রিয়া (b) নির্দিষ্ট লক্ষ্যমুখী
(c) সম্মুখমুখী (d) এগুলির সবকটিই
- (v) নিয়ন্ত্রণ কাজ হল
- (a) অগ্রগামী (b) পশ্চাৎমুখী
(c) অগ্রগামী ও পশ্চাৎমুখী (d) এগুলির কোনোটিই নয়
- (vi) 'The Practice of Management'— গ্রন্থটি কার লেখা?
- (a) হেনরি ফেওল (b) পিটার ড্রাকার
(c) লরেন্স এ. অ্যাপলি (d) জন এফ. মী
- (vii) নিম্নলিখিত কোন্টিকে 'ব্যবস্থাপনার সারবস্তু' বলা হয়?
- (a) সহযোগিতা (b) সংযোজন
(c) কেন্দ্রীকরণ (d) নিয়ন্ত্রণ
- (viii) উদারীকরণের ফলে ভারতের অর্থনীতি এখন—
- (a) অবরুদ্ধ অর্থনীতি (b) পুঁজিবাদী অর্থনীতি
(c) সামন্ততান্ত্রিক অর্থনীতি (d) মুক্ত বাজার অর্থনীতি
- (ix) রাজ্য ক্রেতা সুরক্ষা কমিশনের সভাপতিকে নিয়োগ করেন—
- (a) রাজ্য সরকার (b) কেন্দ্রীয় সরকার
(c) বিধানসভার অধ্যক্ষ (d) হাইকোর্টের প্রধান বিচারপতি

(x) ট্রেজারি বিলের মেয়াদ সর্বাধিক কত?

(a) 14 দিন

(b) 91 দিন

(c) 180 দিন

(d) 364 দিন

7. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির অতি সংক্ষেপে উত্তর দাও (যে কোনো পাঁচটি) :

1×5=5

(i) মোড়কজাতকরণের দু'টি কার্যাবলি উল্লেখ করো।

(ii) শেয়ার বাজারের দু'টি বৈশিষ্ট্য লেখো।

(iii) সমন্বয় কাকে বলে?

(iv) বাজেট কাকে বলে?

(v) গ্যাং-প্লাস্ক কী?

(vi) পরিকল্পনার নমনীয়তা বলতে কী বোঝো?

(vii) Brand-এর সংজ্ঞা দাও।

8. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির সংক্ষেপে উত্তর দাও (যে কোনো পাঁচটি) :

2×5=10

(i) সম্পত্তির মিশ্রণ কাকে বলে?

(ii) অনুপ্রাণিতকরণ বলতে কী বোঝো?

(iii) পরিকল্পনার ব্যাপ্তি কী?

(iv) কার্যকরী মূলধন কাকে বলে?

(v) নিয়ন্ত্রণের দু'টি গুরুত্ব লেখো।

(vi) বিপণন মিশ্রণের '4C_s' কী?

(vii) আর্থিক লেভারেজ কাকে বলে?

9. নিম্নলিখিত প্রশ্নটির উত্তর দাও :

5×1=5

কারবারি ক্ষেত্রে ব্যাঙ্কের গুরুত্ব বর্ণনা করো।

অথবা,

আমদানি লেন-দেনে ব্যবহৃত দলিলসমূহের পরিচয় দাও।

10. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (যে কোনো দুটি) :

5×2=10

(i) আর্থিক ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব আলোচনা করো।

(ii) ব্যবস্থাপনার নীতির গুরুত্ব ও তাৎপর্য বর্ণনা করো।

(iii) একজন ভালো নেতার গুণাবলি ব্যাখ্যা করো।

Group - A

1. Select and write the correct answer among the given alternatives: 1×10=10

- (i) The First Company Act was passed in the Independent India in the year of
 - (a) 1932
 - (b) 1949
 - (c) 1956
 - (d) None of these
- (ii) What is the maximum number of members in a co-operative society?
 - (a) 10
 - (b) 20
 - (c) 100
 - (d) No fixed limit
- (iii) The full form of RTGS stands for—
 - (a) Right Time Gross Settlement
 - (b) Right Time General Settlement
 - (c) Right Time General Service
 - (d) None of these
- (iv) BHEL is a
 - (a) Departmental Organisation
 - (b) Statutory Corporation
 - (c) Public Company
 - (d) Joint Sector
- (v) Which one of the following is not a feature of profession?
 - (a) Special education
 - (b) Specific code of conduct
 - (c) Professional independence
 - (d) Negotiability
- (vi) Responsibility of business towards the society is—
 - (a) Employment creation
 - (b) Increase export
 - (c) Earning of more profit
 - (d) Payment of taxes regularly
- (vii) Which one of the following is not required to open a Zero Balance Account?
 - (a) Photo
 - (b) Income certificate
 - (c) Minimum amount of money
 - (d) Permanent address proof
- (viii) Employees State Insurance is a
 - (a) Social Insurance
 - (b) General Insurance
 - (c) Life Insurance
 - (d) None of these
- (ix) Responsibility of business towards its owners is—
 - (a) Payment of fair wages and salary
 - (b) Regular payment of dividend
 - (b) Regular tax payment
 - (d) None of these
- (x) Profit is not distributed in—
 - (a) Co-operative society
 - (b) Partnership business
 - (c) Solo-Proprietorship business
 - (d) Company

2. Answer the following questions in very brief (*Any five*): 1×5=5

- (i) Give an example of Board Management.
- (ii) Write the full form of IFSC.
- (iii) What is meant by Article of Association?
- (iv) What type of economic activity is the teaching profession of a school teacher?
- (v) Give an example of International Organisation.

- (vi) What do you mean by Capital Market?
- (vii) What do you understand by Legitimate Profit?
- (viii) What is meant by 'Plastic Money'?
- (ix) Write down an example of business activities.
- (x) What is co-operative credit society?

3. Answer the following questions in brief (*Any five*):

2×5=10

- (i) What is meant by management?
- (ii) Write down two advantages of e-commerce.
- (iii) What is Bank Overdraft?
- (iv) What do you mean by Industry?
- (v) Define Company.
- (vi) What do you understand by Budget?
- (vii) Mention two features of partnership business.
- (viii) What is meant by entrepot trade?
- (ix) What do you understand by statutory corporation?
- (x) Mention two functions of bank.

4. Answer the following question in brief :

5×1=5

Differentiate between Share and Debenture.

Or,

Distinguish between Equity Share and Preference Share.

5. Answer the following questions (*Any two*) :

5×2=10

- (i) Discuss the functions of Chamber and Commerce and Industry.
- (ii) Show difference between Internal Trade and International Trade.
- (iii) Enumerate the characteristics of small business enterprise.

Group - B

6. Select and write the correct answer among the given alternatives:

1×10=10

- (i) Management is called
 - (a) Science
 - (b) Arts
 - (c) Both Science and Arts
 - (d) None of these
- (ii) Which one of the following is not an element of directing?
 - (a) Motivation
 - (b) Communication
 - (c) Planning
 - (d) Supervision
- (iii) The term 'PODSORB' is coined by
 - (a) Henri Fayol
 - (b) Luther Gullick
 - (c) Harold Koontz
 - (d) S. P. Robbins
- (iv) Planning is
 - (a) Mental process
 - (b) Goal oriented
 - (c) Forward looking
 - (d) All of these
- (v) Controlling is
 - (a) Forward looking
 - (b) Backward looking
 - (c) Both forward and backward looking
 - (d) None of these

- (vi) Who is the author of the book 'The Practice of Management'?
- (a) Henri Fayol (b) Peter Drucker
- (c) Lawarance A. Appley (d) John F. Mee
- (vii) Which one of the following is termed as the 'Essence of Management'?
- (a) Co-operation (b) Co-ordination
- (c) Centralization (d) Controlling
- (viii) As a result of liberalization, Indian economy is now
- (a) Closed economy. (b) Capitalistic economy.
- (c) Feudal economy. (d) Open market economy.
- (ix) Chairman of the State Consumer Commission is appointed by
- (a) State Government. (b) Central Government.
- (c) Speaker of State Assembly. (d) Chief Justice of High Court.
- (x) What is the maximum tenure of Treasury Bill?
- (a) 14 days (b) 91 days
- (c) 180 days (d) 364 days
7. Answer the following questions in very brief (*Any five*): 1×5=5
- (i) Mention two functions of packaging.
- (ii) State two features of share market.
- (iii) What is coordination?
- (iv) What is meant by budget?
- (v) What do you mean by Gang-plank?
- (vi) What do you mean by flexibility in planning?
- (vii) Define Brand.
8. Answer the following questions in brief (*Any five*): 2×5=10
- (i) What is Asset Mix?
- (ii) What is Motivation?
- (iii) What do you mean by Pervasiveness of Planning?
- (iv) What is meant by Working Capital?
- (v) Write down two importances of controlling.
- (vi) What are '4C_s' in the Marketing Mix?
- (vii) What is Financial Leverage?
9. Answer the following question: 5×1=5
- (i) Narrate the importance of bank in business.
- Or,*
- (ii) Enumerate the various documents used in import transactions.
10. Answer the following questions (*Any two*): 5×2=10
- (i) Discuss the importance of financial management.
- (ii) Enumerate the importance and significance of principles of management.
- (iii) Explain the qualities of a good leader.
-