

THE WEST BENGAL COUNCIL OF RABINDRA OPEN SCHOOLING

UCHCHA MADHYAMIK PARIKSHA, 2024

পশ্চিমবঙ্গ রবীন্দ্র মুক্তবিদ্যালয় সংসদ
উচ্চমাধ্যমিক পরীক্ষা, ২০২৪

কারবার সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা
(নূতন পাঠ্যক্রম)

Business Organization and Management
(New Syllabus)

সময় : ৩ ঘণ্টা ১৫ মিনিট
Time : 3 Hours 15 Minutes

পূর্ণমান : ৮০
Full Marks : 80

পরীক্ষার্থীদের প্রতি সাধারণ নির্দেশ
(General Instructions for the Examinees)

সকল পরীক্ষার্থীকে নিজের নাম, ত্রমিক নম্বর ও নিবন্ধন নম্বর উত্তরপত্রে লিখতে হবে।

Candidates should write their Name, Roll No. and Registration No.
in their respective answer scripts.

পরীক্ষার সময়ের প্রথম ১৫ মিনিট প্রশ্ন পড়ার জন্য।
প্রশ্নের উত্তর যথাযথ হওয়া দরকার।

First 15 Minutes are allotted for reading the question paper.
Answers should be in brief and to the point.

প্রতিটি উত্তরের প্রশ্নসংখ্যা খাতায় সঠিকভাবে লিখতে হবে।
Write correct question No. against each answer.

পরিমিত ও যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে।
বানান ভুল, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর কাটা যাবে।
প্রাস্তিক সংখ্যাগুলি প্রতিটি প্রশ্নের পূর্ণমান নির্দেশ করছে।

Special credit will be given for answers which are brief and to the point.
Marks will be deducted for spelling mistakes, untidiness and bad handwriting.
In the right side the marks of questions are given.

বিভাগ - 'ক'

1. বিকল্প উত্তরগুলির মধ্য থেকে সঠিক উত্তরটি বেছে নিয়ে লেখো :

1×10=10

- (i) ঘরোয়া কোম্পানির ক্ষেত্রে ন্যূনতম সদস্যসংখ্যা হল
- (a) 3 জন (b) 2 জন
- (c) 5 জন (d) 7 জন
- (ii) ভারতীয় অংশীদারি আইন পাশ হয়
- (a) 1932 খ্রিস্টাব্দে (b) 1956 খ্রিস্টাব্দে
- (c) 1872 খ্রিস্টাব্দে (d) 1912 খ্রিস্টাব্দে
- (iii) নীচের কোন্টি কারবারের বৈশিষ্ট্য নয়?
- (a) পূর্বানুমান (b) ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা
- (c) নীতি নির্ধারণ (d) বিনিয়োগকারীকে সুদ প্রদান
- (iv) দামোদর উপত্যকা নিগম (DVC) হল একটি
- (a) সরকারি কোম্পানি (b) বিভাগীয় সংগঠন
- (c) বিধিবদ্ধ সংস্থা (d) ব্যক্তিগত সংস্থা
- (v) ভারতের কেন্দ্রীয় ব্যাঙ্ক হল
- (a) এলাহাবাদ ব্যাঙ্ক (b) এস.বি.আই.
- (c) আর.বি.আই. (d) এল.আই.সি.
- (vi) ভারতীয় রেল কী ধরনের প্রতিষ্ঠান?
- (a) বিধিবদ্ধ সংস্থা (b) বিভাগীয় সংস্থা
- (c) সরকারি কোম্পানি (d) জনকল্যাণ সংস্থা
- (vii) কোন্টি সমবায় সমিতির উদ্দেশ্য নয়?
- (a) স্বৈচ্ছামূলক কাজ (b) গণতন্ত্র নিয়ন্ত্রণ
- (c) জনকল্যাণ সেবা (d) ব্যক্তিগত লাভ
- (viii) P.P.P. বলতে কী বোঝায়?
- (a) সরকারি-বেসরকারি অংশীদারি (b) সরকারি-বেসরকারি মালিকানা
- (c) সরকারি-বেসরকারি প্রকল্প (d) এদের সব কয়টি
- (ix) ইকুইটি মূলধন হল
- (a) নিজস্ব মূলধন (b) ঋণ মূলধন
- (c) সংরক্ষিত মূলধন (d) কার্যকরী মূলধন
- (x) কর্মচারী রাজ্য বিমা হল একটি
- (a) সামাজিক বিমা (b) সাধারণ বিমা
- (c) জীবন বিমা (d) এদের কোনোটিই নয়

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির অতিসংক্ষেপে উত্তর দাও (যে কোনো পাঁচটি) :

1×5=5

- (i) পেশার একটি উদাহরণ দাও।
- (ii) অংশীদারি চুক্তিপত্র কী?
- (iii) K.P.O. কী?
- (iv) বিশ্ববাজার বলতে কী বোঝায়?
- (v) কারবারি নীতির সংজ্ঞা দাও।
- (vi) স্মারকলিপি কাকে বলে?
- (vii) কম্পিউটার ভাইরাস কাকে বলে?
- (viii) বোর্ড ব্যবস্থাপনার একটি উদাহরণ দাও।
- (ix) বিবরণপত্র কী?
- (x) প্লাস্টিক মানি বলতে কী বোঝায়?

3. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির সংক্ষেপে উত্তর দাও (যে কোনো পাঁচটি) :

2×5=10

- (i) স্বল্পমেয়াদি পরিকল্পনা কাকে বলে?
- (ii) সংগঠনের একটি বৈশিষ্ট্য লেখো।
- (iii) পরিকল্পনার একটি সীমাবদ্ধতা লেখো।
- (iv) কর্মীদের প্রশিক্ষণ বলতে কী বোঝায়?
- (v) ব্যবস্থাপনা কী?
- (vi) নিয়ন্ত্রণের দুটি গুরুত্ব লেখো।
- (vii) কার্যসূচী কাকে বলে?
- (viii) কাজের বাইরে প্রশিক্ষণ বলতে কী বোঝায়?
- (ix) বাজেট কাকে বলে?
- (x) সমন্বয় বলতে কী বোঝায়?

4. নিম্নলিখিত প্রশ্নটির সংক্ষেপে উত্তর দাও :

5×1=5

বিভাগীয় বিপণিন ও বিপণি -শৃঙ্খলের মধ্যে পার্থক্য লেখো।

অথবা,

বিপণনের কার্যাবলি আলোচনা করো।

5. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (যে কোনো দুটি) :

5×2=10

- (i) শেয়ার ও ঋণপত্রের মধ্যে পার্থক্য নিরূপণ করো।
- (ii) মূলধন সংগ্রহের বিভিন্ন উৎসগুলি সম্পর্কে আলোচনা করো।
- (iii) আন্তর্জাতিক কারবারের ভিত্তিগুলি কী কী আলোচনা করো।

বিভাগ - 'খ'

6. প্রতিটি প্রশ্নের বিকল্প উত্তরগুলির মধ্যে থেকে সঠিক উত্তরটি বেছে নিয়ে লেখো :

1×10=10

- (i) জেলা ত্রেতা-সুরক্ষা আদালতের সভাপতি হতে পারেন
- (a) জেলাশাসক (b) জেলা বিচারক
- (c) রাজ্যের মন্ত্রী (b) হাইকোর্টের বিচারক
- (ii) 'দ্রাক্ষালতা জ্ঞাতকরণ' কে বলা হয়
- (a) নিয়মমাফিক জ্ঞাতকরণ (b) অনিয়মমাফিক জ্ঞাতকরণ
- (c) সমান্তরাল জ্ঞাতকরণ (d) নিষ্প্রমুখী জ্ঞাতকরণ
- (iii) ভারতের বৃহত্তম শেয়ার বাজারটি হল
- (a) বোম্বে শেয়ার বাজার (b) জাতীয় শেয়ার বাজার
- (c) কলকাতা শেয়ার বাজার (d) ওভার দ্য কাউন্টার এক্সচেঞ্জ অফ ইন্ডিয়া
- (iv) 'POSDCORB' কথাটির প্রবর্তক হলেন
- (a) ফ্রেডরিক টেলর (b) হেনরি ফেয়ল
- (c) হ্যারল্ড কুন্জ (d) লুথার গুলিক
- (v) বিজ্ঞাপনের লক্ষ্য হল
- (a) পণ্য প্রসার (b) দাম নির্ধারণ
- (c) পণ্য বণ্টন (d) এগুলির সবকটিই
- (vi) SEBI কত সালে গড়ে ওঠে?
- (a) 1970 সালে (b) 1988 সালে
- (c) 2000 সালে (d) 2005 সালে
- (vii) পরিকল্পনা ব্যবস্থাপনার কোন্ ধাপের কাজ?
- (a) প্রথম (b) দ্বিতীয়
- (c) শেষ (d) এদের কোনোটিই নয়
- (viii) ত্রেতা-সুরক্ষা আইনে ত্রেতার মৌলিক অধিকারের সংখ্যা হল
- (a) 5টি (b) 6টি
- (c) 8টি (d) 10টি
- (ix) নির্দেশনার উপাদান নয়
- (a) অনুপ্রেরণা (b) জ্ঞাতকরণ
- (c) পরিকল্পনা (d) তত্ত্বাবধান

(x) 4P-এর অর্থ হল

(a) সুরক্ষা, অগ্রাধিকার, দাম, স্থান

(b) পণ্য, বন্দর, স্থান, দাম

(c) পণ্য, দাম, স্থান, প্রসার

(d) মোড়ক, স্থান, দাম, পণ্য

7. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির সংক্ষেপে উত্তর দাও (যে কোনো পাঁচটি) :

2×5=10

(i) NSIC-এর পুরো কথাটি কী?

(ii) প্রভব লেখ কাকে বলে?

(iii) WTO-এর একটি কাজের উল্লেখ করো।

(iv) একটি বৃহৎ খুচরো কারবারের উদাহরণ দাও।

(v) মূলধন কী?

(vi) পুনঃগঠানি ব্যবসা কী?

(vii) সঞ্চিতি কী?

8. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (যে কোনো পাঁচটি) :

2×5=10

(i) রাজ্য ক্রেতা-সুরক্ষা কমিশনের দু'টি কাজ লেখো।

(ii) মোড়কজাতকরণের দু'টি কার্যাবলী উল্লেখ করো।

(iii) আর্থিক লেভারেজ কাকে বলে?

(iv) বিজ্ঞাপন ও বিক্রয় বিদ্যার একটি পার্থক্য লেখো।

(v) স্থায়ী মূলধন কাকে বলে?

(vi) বিপণন মিশ্রণের '4C_s' কী?

(vii) মধ্যস্থ কারবারীদের একটি ভূমিকা লেখো।

9. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (যে কোনো দুটি) :

5×2=10

(i) আর্থিক ব্যবস্থাপনার উদ্দেশ্যগুলি আলোচনা করো।

(ii) মোড়ক ও মোড়কজাতকরণের মধ্যে পার্থক্যগুলি লেখো।

(iii) বিজ্ঞাপনের গুরুত্ব আলোচনা করো।

Group - A

1. Choose and write the correct answer from the given alternatives: 1×10=10

- (i) The minimum number of members in case of a Private Limited Company is
 - (a) 3
 - (b) 2
 - (c) 5
 - (d) 7
- (ii) Indian Partnership Act was passed in the year
 - (a) 1932
 - (b) 1956
 - (c) 1872
 - (d) 1912
- (iii) Which one is not the feature of business?
 - (a) Forecasting
 - (b) Risk and uncertainty
 - (c) Policy making
 - (d) Payment of interest to the investor
- (iv) Damodar Valley Corporation is a
 - (a) Public Company
 - (b) Departmental Organisation
 - (c) Statutory Corporation
 - (d) Personal Organisation
- (v) The Central Bank of India is
 - (a) Allahabad Bank
 - (b) S.B.I.
 - (c) R.B.I.
 - (d) L.I.C.
- (vi) Which type of concern is the Indian Rail?
 - (a) Statutory Corporation
 - (b) Departmental Organisation
 - (c) Government Company
 - (d) Welfare Organisation
- (vii) Which one is not the objective of co-operative society?
 - (a) Voluntary membership
 - (b) Democratic control
 - (c) Concern for the community
 - (d) Individual profit motive
- (viii) What do you mean by P.P.P.?
 - (a) Government non-government Partnership
 - (b) Government non-government Ownership
 - (c) Government non-government Project
 - (d) All of the above
- (ix) Equity capital is
 - (a) Owned capital
 - (b) Loan capital
 - (b) Reserve capital
 - (d) Working capital
- (x) State Employees Insurance is a
 - (a) Social Insurance
 - (b) General Insurance
 - (c) Life Insurance
 - (d) None of these

2. Answer the following questions in very brief (*any five*): 1×5=5

- (i) Write an example of profession.
- (ii) What is partnership agreement?
- (iii) What do you mean by K.P.O.?
- (iv) What is meant by International Market?
- (v) Define business ethics.

- (vi) What is memorandum of association?
- (vii) What do you understand by computer virus?
- (viii) Give an example of Board Management.
- (ix) What is prospectus?
- (x) What is meant by plastic money?

3. Answer the following questions in brief (*any five*):

2×5=10

- (i) What is Short Term Planning?
- (ii) Write a feature of organisation.
- (iii) Write down a limitation of planning.
- (iv) What do you mean by employees training?
- (v) What is meant by management?
- (vi) Mention two importances of controlling.
- (vii) What is work schedule?
- (viii) What is meant by training out of work?
- (ix) What is Budget?
- (x) What do you mean by co-ordination?

4. Answer the following questions in brief :

5×1=5

Differentiate between Departmental Stores and Chain Stores.

Or,

Discuss the functions of marketing.

5. Answer the following questions (*any two*) :

5×2=10

- (i) Distinguish between Share and Debenture.
- (ii) Discuss the various sources of collecting capital.
- (iii) What are the basis of International Trade? —Discuss.

Group - B

6. Choose and write the correct answer from the given alternatives:

1×10=10

- (i) The president of the District Consumer Forum may be
 - (a) District Magistrate
 - (b) District Judge
 - (c) State Minister
 - (d) High Court Judge
- (ii) Grapevine communication is known as
 - (a) Formal communication
 - (b) Informal communication
 - (c) Horizontal communication
 - (d) Downward communication
- (iii) The largest Stock Exchange in India is
 - (a) Bombay Stock Exchange
 - (b) National Stock Exchange
 - (c) Calcutta Stock Exchange
 - (d) Over the Counter Exchange of India

- (iv) The term 'POSDCORB' was coined by
(a) Fredrick Taylor (b) Henry Fayol
(c) Harold Koontz (d) Luther Gullick
- (v) The aim of advertisement is
(a) to promote product. (b) to fix price.
(c) to distribute product. (d) All of these
- (vi) In which year SEBI was established?
(a) 1970 (b) 1988
(c) 2000 (d) 2005
- (vii) To which step of management planning belongs?
(a) First (b) Second
(c) Final (d) None of these
- (viii) In Consumer Protection Act, the number of rights of consumer is
(a) 5 (b) 6
(c) 8 (d) 10
- (ix) Element of directing is not
(a) motivation (b) communication
(c) planning (d) supervision
- (x) 4P Stands for
(a) protection, priority, price, place (b) product, port, place, price
(c) product, price, place, promotion (d) package, place, price, product
- 7. Answer the following questions (*any five*):** **2×5=10**
(i) What is the full form of NSIC?
(ii) What is the Certificate of Origin?
(iii) Mention a function of WTO.
(iv) Give an example of large retail trade.
(v) What is Capital?
(vi) What do you mean by entrepot trade?
(vii) What is Reserve?
- 8. Answer the following questions (*any five*):** **2×5=10**
(i) Write down two functions of State Consumer Redressal Commission.
(ii) Mention two functions of packaging.
(iii) What do you mean by Financial Leverage?
(iv) Mention one difference between advertising and salesmanship.
(v) What is fixed capital?
(vi) What are "4C_s" in the marketing mix?
(vii) State a role of middlemen.
- 9. Answer the following questions (*any two*):** **5×2=10**
(i) Discuss the objectives of Financial Management.
(ii) Distinguish between packing and packaging.
(iii) Discuss the importance of advertisement.
-