THE WEST BENGAL COUNCIL OF RABINDRA OPEN SCHOOLING

UCHCHA MADHYAMIK PARIKSHA, 2023

পশ্চিমবঙ্গ রবীন্দ্র মুক্ত বিদ্যালয় সংসদ

উচ্চমাধ্যমিক পরীক্ষা, ২০২৩

কারবার সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা
(পুরাতন পাঠক্রম)

Business Organization and Management
(Old Syllabus)

সময় ঃ ৩ ঘণ্টা ১৫ মিনিট — **পূর্ণমান ঃ ১০০**
Time : 3 Hours 15 Minutes — **Full Marks : 100**

পরীক্ষার্থীদের প্রতি সাধারণ নির্দেশ
(General Instructions for the Examinees)

সকল পরীক্ষার্থীকে প্রথম পত্র এবং দ্বিতীয় পত্রের উত্তর একটি উত্তর পত্রে লিখতে হবে।
All Candidates should answer First Paper and Second Paper in one Answer Booklet.

সকল পরীক্ষার্থীকে নিজের নাম, ক্রমিক নম্বর ও নিবন্ধন নম্বর উত্তরপত্রে লিখতে হবে।
Candidates should write their Name, Roll No. and Registration No.
in their respective answer scripts.

পরীক্ষার সময়ের প্রথম ১৫ মিনিট প্রশ্ন পড়ার জন্য।
প্রশ্নের উত্তর যথাযথ হওয়া দরকার।
First 15 Minutes are allotted for reading the question paper.
Answers should be in brief and to the point.

প্রতিটি উত্তরের প্রশ্নসংখ্যা খাতায় সঠিকভাবে লিখতে হবে।
Write correct question no. against each answer.

পরিমিত ও যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে।
বানান ভুল, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর কাটা যাবে।
প্রান্তিক সংখ্যাগুলি প্রতিটি প্রশ্নের পূর্ণমান নির্দেশ করছে।
Special credit will be given for answers which are brief and to the point.
Marks will be deducted for spelling mistakes, untidiness and bad handwriting.
In the right side the marks of questions are given.

প্রথম পত্র **পূর্ণমান-৫০**

1. বিকল্প উত্তরগুলির মধ্য থেকে সঠিক উত্তরটি বেছে নিয়ে লেখো ঃ 1×12=12

(i) নীচের কোনটি ব্যবসা-সহায়ক নয়?

(a) গুদাম (b) বিমা

(c) খনি (d) পরিবহন

(ii) নীচের কোনটি কারবারের বৈশিষ্ট্য নয়?

(a) দ্রব্য ও সেবা উৎপাদন (b) পুনঃ পুনঃ ক্রয় ও বিক্রয়

(c) ঝুঁকির অবস্থান (d) মজুরি ও বেতন

(iii) সমবায় সমিতি আইন প্রবর্তনের বছর হল

(a) 1902 (b) 1912

(c) 1932 (d) 1956

(iv) হলদিয়া পেট্রোকেমিক্যাল হল একটি

(a) সরকারি ক্ষেত্র (b) বেসরকারি ক্ষেত্র

(c) যৌথ ক্ষেত্র (d) কোনোটিই নয়

(v) সরকারি কোম্পানির সর্বনিম্ন পরিচালকের সংখ্যা হল

(a) 2 (b) 3

(c) 10 (d) 12

(vi) BHEL হল একটি

(a) বিভাগীয় প্রতিষ্ঠান (b) বিধিবদ্ধ সংস্থা

(c) সরকারি কোম্পানি (d) যৌথ ক্ষেত্র

(vii) PPP-এর পুরো শব্দটি হল

(a) সরকারি বেসরকারি অংশীদারি প্রতিষ্ঠান (b) সরকারি বেসরকারি মালিকানা

(c) সরকারি বেসরকারি প্রকল্প (d) এদের সবকটিই

(viii) নিয়মিত ও সৎভাবে কর প্রদান হল

(a) আইনগত দায়িত্ব (b) অর্থনৈতিক দায়িত্ব

(c) ইচ্ছাকৃত দায়িত্ব (d) এদের সবকটিই

(ix) 'পরিবেশ' শব্দটির উৎপত্তিগত শব্দ হল

(a) সমর্থন (b) হিংসাপরায়ণ

(c) প্রদর্শন (d) পরিবেশগত

(x) নীচের কোনটি পণ্য বাজারের কাজ?

(a) বাজারে যাওয়া (b) বাজারের জন্য সঞ্চয়

(c) কল্যাণমূলক কাজে ব্যয় (d) এদের সবকটিই

(xi) অর্থনীতিতে মুনাফার শ্রেণিবিভাগ হল

(a) 4 (b) 3

(c) 2 (d) 5

(xii) দ্রুত মূল্যপ্রদানের সময়কালের দিন হল

(a) 2 - 15 (b) 20 - 35

(c) 40 - 60 (d) 80 - 100

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির অতি সংক্ষেপে উত্তর দাও (বিকল্প প্রশ্নগুলি লক্ষণীয়) ঃ 1×8=8

(i) পেশার একটি উদাহরণ দাও।

(ii) চলতি মূলধন বলতে কী বোঝো?

অথবা,

সামাজিক কার্যকলাপ বলতে কী বোঝো ?

(iii) সরকারি ক্ষেত্র বলতে কী বোঝায়?

(iv) অংশীদারি চুক্তিপত্রের সংজ্ঞা দাও।

অথবা,

সরকারি কোম্পানির একটি উদাহরণ দাও।

(v) ভারতীয় রেলওয়ে কী প্রকার সরকারি প্রতিষ্ঠান?

(vi) কারবারি নীতির সংজ্ঞা দাও।

(vii) বিশ্ব উষ্ণায়নের কারণ কী?

অথবা,

মূলধনের বাজার কাকে বলে?

(viii) বৈধ মুনাফা বলতে কী বোঝো?

3. প্রতিটি প্রশ্নের বিকল্প উত্তরগুলির মধ্যে থেকে সঠিক উত্তরটি বেছে নিয়ে লেখো ঃ 1×12=12

(i) ভারতবর্ষ আমেরিকাকে চা বিক্রি করল। এটা হল—

(a) ভারতের আমদানি ব্যবসা (b) ভারতের রপ্তানি ব্যবসা

(c) আমেরিকার রপ্তানি ব্যবসা (b) ভারতবর্ষ ও আমেরিকার মধ্যে পুনঃ রপ্তানি ব্যবসা

(ii) বহনপত্র নির্গত হয়

(a) আমদানিকারী দ্বারা (b) রপ্তানিকারী দ্বারা

(c) জাহাজি কোম্পানি দ্বারা (d) শুল্কভবন দ্বারা

(iii) GATT প্রারম্ভের তারিখ হল

(a) 01.01.1947 (b) 01.01.1948

(c) 01.01.1949 (d) 01.01.1950

(iv) WTD -এর প্রধান দপ্তর অবস্থিত হল

(a) জেনেভায় (b) ওয়াশিংটনে

(c) নিউ দিল্লীতে (d) প্যারিসে

(v) চেন স্টোর্সের অপর নাম হল

(a) অধিবিপণি (b) বহুশাখা বিপণি

(c) বিভাগীয় বিপণি (d) এভিএম (AVM)

(vi) বেঙ্গল চেম্বার অফ্ কমার্স প্রতিষ্ঠার বর্ষ হল

(a) 1853 (b) 1905

(c) 1956 (d) 1996

(vii) FOR-এর পুরো রূপ হল

(a) রেলে মাশুলমুক্ত (b) রেলের মাশুল

(c) পথে মাশুলমুক্ত (d) ফেরতে মাশুল

(viii) কুটির শিল্প সাধারণতঃ তৈরি করে

(a) মূলধনী দ্রব্য (b) ব্যয়বহুল দ্রব্য

(c) আধুনিক দ্রব্য (d) ঐতিহ্যবাহী দ্রব্য

(ix) আভ্যন্তরীণ মূলধনের উৎস হল

(a) আর্থিক প্রতিষ্ঠান থেকে ঋণ (b) অবচিতি

(c) (a) ও (b) উভয়ই (d) এদের কোনোটিই নয়

(x) পচনশীল দ্রব্যের উত্তম পরিবহণ হল

(a) রেল পরিবহণ (b) সড়ক পরিবহণ

(c) বিমান পরিবহণ (d) সমুদ্র পরিবহণ

(xi) নমুনা বিতরণ হল

(a) কারবার (b) ব্যবসা

(c) বাণিজ্য (d) বিক্রয় প্রসার

(xii) ফাটা চেককে বলা হয়

(a) ছেঁড়া চেক (b) খোলা চেক

(c) উপহার চেক (d) ভ্রমণকারী চেক

4. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির অতি সংক্ষেপে উত্তর দাও (বিকল্পগুলি লক্ষণীয়) ঃ 1×8=8

(i) অদৃশ্য বাণিজ্য কী?

(ii) SEZ-এর পুরো অর্থ কী?

অথবা,

FDI-এর পুরো অর্থ কী?

(iii) এক মূল্যের দোকান বলতে কী বোঝো?

(iv) রপ্তানিযুক্ত ক্ষুদ্র শিল্প বলতে কী বোঝো?

অথবা,

NSIC কোথায় অবস্থিত?

(v) জলযুক্ত মূলধন বলতে কী বোঝো?

(vi) বিশ্ব ব্যাঙ্ক কবে স্থাপিত হয়েছিল?

(vii) ব্যাঙ্ক পরিসেবা কাকে বলে?

অথবা,

জিরো ব্যালেন্স অ্যাকাউন্ট কী?

(viii) ব্যবস্থাপনা কী?

5. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির সংক্ষেপে উত্তর দাও (বিকল্প প্রশ্নগুলি লক্ষণীয়) ঃ 5×2=10

(a) বিজ্ঞাপনের সীমাবদ্ধতা আলোচনা করো।

অথবা,

পেশার বৈশিষ্ট্যগুলি বর্ণনা করো।

(b) পরিবহণের মাধ্যম নির্বাচনের উপাদানগুলির ওপরআলোকপাত করো।

অথবা,

বিভিন্ন ধরনের হিসাবের বর্ণনা দাও।

দ্বিতীয় পত্র

পূর্ণমান-৫০

1. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (বিকল্প প্রশ্নগুলি লক্ষণীয়) ঃ 4×4=16

(i) শিল্প ও বাণিজ্যের মধ্যে পার্থক্য দেখাও।

(ii) ভাড়া-বিক্রয় পদ্ধতির বৈশিষ্ট্যগুলি বর্ণনা করো।

অথবা,

বাজারের কার্যাবলী আলোচনা করো।

(iii) ফড়িয়া ও দালালের মধ্যে পার্থক্য দেখাও।

অথবা,

ব্যাঙ্কের কার্যাবলী আলোচনা করো।

(iv) রেল পরিবহণের সুবিধাগুলি বর্ণনা করো।

অথবা,

উত্তম বিক্রেতার অত্যাবশ্যকীয় গুণগুলির ওপর আলোকপাত করো।

2. নীচের প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (বিকল্প প্রশ্নগুলি লক্ষণীয়) ঃ 4×4=16

(i) বাণিজ্যের বৈশিষ্ট্য আলোচনা করো।

অথবা,

ব্যবসা-সহায়ক কার্যাবলী বর্ণনা করো।

(ii) বৈদেশিক বাণিজ্য নিয়ন্ত্রণের কারণগুলি বর্ণনা করো।

অথবা,

বৈদেশিক বাণিজ্যের কারণগুলি বর্ণনা করো।

(iii) মূলধনী বাজারের গুরুত্ব উল্লেখ করো।

অথবা,

জীবন বিমা ও সাধারণ বিমার মধ্যে পার্থক্য লেখো।

(iv) পরিবহণের কার্যাবলী আলোচনা করো।

অথবা,

বিজ্ঞাপনের মাধ্যম নির্বাচনে বিবেচ্য বিষয়গুলি বর্ণনা করো।

3. নিম্নলিখিত প্রশ্নটির উত্তর দাও (বিকল্প প্রশ্নটি লক্ষণীয়) ঃ 4×1=4

সঞ্চয়ী আমানত হিসাব ও স্থায়ী আমানত হিসাবের মধ্যে পার্থক্য দেখাও।

অথবা,

নিজস্ব মূলধন ও ঋণ মূলধনের মধ্যে পার্থক্য দেখাও।

4. নিম্নলিখিত প্রশ্নটির উত্তর দাও (বিকল্প প্রশ্নটি লক্ষণীয়) ঃ 4×1=4

ব্যবস্থাপনা ও প্রশাসনের মধ্যে পার্থক্য নিরূপণ করো।

অথবা,

বিমার বৈশিষ্ট্যগুলি বর্ণনা করো।

5. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (বিকল্প প্রশ্নগুলি লক্ষণীয়) ঃ 5×2=10

(i) পরিকল্পনার বৈশিষ্ট্যগুলি বর্ণনা করো।

অথবা,

বিভিন্ন ধরনের হিসাবখাতের পরিচয় দাও।

(ii) বিমার গুরুত্ব বর্ণনা করো।

অথবা,

সরকারি কোম্পানির অসুবিধাগুলি আলোচনা করো।

Paper - I **Marks-50**

1. Choose and write the correct answer among the given alternatives: 1×12=12

(i) Which one of the following is not an auxiliary to trade?

(a) Warehousing (b) Insurance

(c) Mining (d) Transportation

(ii) Which one of the following is not a feature of business?

(a) Production of goods and services (b) Recurring purchase and sale

(c) Presence of risk (d) Wages and Salary

(iii) The Co-operative Society Act was introduced in the year

(a) 1902 (b) 1912

(c) 1932 (d) 1956

(iv) Haldia Petrochemical is a

(a) Public Sector (b) Private Sector

(c) Joint Sector (d) None of these

(v) The minimum number of directors of a public company is

(a) 2 (b) 3

(c) 10 (d) 12

(vi) BHEL is a

(a) Departmental undertaking (b) Statutory corporation

(c) Government Company (d) Joint Venture

(vii) PPP stands for

(a) Public Private Partnership (b) Public Private Proprietorship

(c) Public Private Project (d) All of these

(viii) Payment of taxes regularly and honestly is

(a) Legal responsibility (b) Economic responsibility

(c) Discretionary responsibility (d) All of these

(ix) The term ‘Environment’ has been derived from the word

(a) enviable (b) envious

(c) envisage (d) environ

(x) Which is the function of one Commodity Market?

(a) To go to market (b) To save money for market

(c) To expense for welfare works (d) All of these

(xi) Classification of Profit in Economics is—

(a) 4 (b) 3

(c) 2 (d) 5

(xii) Number of days for Prompt Payment is—

(a) 2 - 15 days (b) 20 - 35 days

(c) 40 - 60 days (d) 80 - 100 days

2. Answer the following questions in brief (Alternatives are to be noted): 1×8=8

(i) Give an example of profession.

(ii) What is working capital?

Or,

What is meant by social activities?

(iii) What do you mean by Public Sector?

(iv) Define Partnership Deed.

Or,

Give an example of Government Company.

(v) What kind of public enterprise Indian Railways is?

(vi) Define business ethics.

(vii) What is the cause of global warming?

Or,

What do you mean by capital market?

(viii) What do you understand by Legitimate Profit?

3. Choose and write the correct answer among the given alternative answers: 1×12=12

(i) India sold tea to America. It is the

(a) Import trade of India (b) Export trade of India

(c) Export trade of America (d) Re-export trade between India and America

(ii) Bill of lading is issued by

(a) Importer (b) Exporter

(c) Shipping Company (d) Customs House

(iii) GATT took effective on

(a) 01.01.1947 (b) 01.01.1948

(c) 01.01.1949 (d) 01.01.1950

(iv) The headquarters of WTO located at

(a) Geneva (b) Washington

(c) New Delhi (d) Paris

(v) The other name of chain store is

(a) Super market (b) Multiple store

(c) Departmental store (d) AVM

(vi) Bengal Chamber of Commerce was set up in the year

(a) 1853 (b) 1905

(c) 1956 (d) 1996

(vii) The full form of FOR is

(a) Free on rail (b) Freight of railway

(c) Free on road (d) Freight of return

(viii) Cottage industries generally produce

(a) Capital goods (b) Fashion goods

(c) Modern goods (d) Traditional goods

(ix) A source of internal capital is

(a) Loan taken from financial institution (b) Depreciation

(c) Both (a) and (b) (d) None of these

(x) The best transport for rotten commodities is

(a) Rail transport (b) Road transport

(c) Air transport (d) Ocean transport

(xi) Distribution of samples is a

(a) Business (b) Trade

(c) Commerce (d) Sales promotion

(xii) A torn cheque is called

(a) Multilated cheque (b) Open cheque

(c) Gift cheque (d) Travellers' cheque

4. Answer the following questions in very brief (Alternatives are to be noted): 1×8=8

(i) What is invisible trade?

(ii) Write the full form of SEZ.

Or,

What is the full form of FDI?

(iii) What do you mean by one-price shop?

(iv) What is meant by export-oriented small industry?

Or,

Where is situated NSIC?

(v) What is Watered Capital?

(vi) When was the World Bank set up?

(vii) What do you mean by banking service?

Or,

What is Zero Balance Account?

(viii) What is Management?

5. Answer the following questions in brief (Alternatives are to be noted): 5×2=10

(a) Enumerate the limitations of advertising.

Or,

Discuss the characteristics of profession.

(b) Narrate the factors determining the selection of a mode of transport.

Or,

Discuss on different types of account.

Paper - II Marks-50

1. Answer the following questions (Alternatives are to be noted): 4×4=16

(i) Differentiate between industry and commerce.

(ii) Discuss the features of Hire-Purchase System.

Or,

Mention the various functions of market.

(iii) Show difference between factor and broker.

Or,

Discuss the functions of bank.

(iv) Narrate the advantages of Railway Transport.

Or,

Enlighten the essential qualities of a good salesman.

2. Answer the following questions (Alternatives are to be noted): 4×4=16

(i) Narrate the features of commerce.

Or,

Narrate about Aids to Trade

(ii) Enumerate the reasons for controlling Foreign Trade.

Or,

Explain the causes of Foreign Trade

(iii) Discuss the importance of Capital Market.

Or,

Differentiate between Life Insurance and General Insurance.

(iv) Explain the functions of transport.

Or,

Explain the considerations for selecting of media of Advertisement.

3. Answer the following question (Alternative is to be noted): 4×1=4

Compare and contrast between Savings Deposit Account and Fixed Deposit Account.

Or,

Differentiate between owned capital and borrowed capital.

4. Answer the following question (Alternative is to be noted): 4×1=4

Show distinction between Management and Administration.

Or,

Discuss about the basic features of Insurance.

5. Answer the following questions (Alternative are to be noted): 5×2=10

(a) Enumerate the basic features of planning.

Or,

Enlighten on various types of Accounts.

(b) Discuss the importance of Insurance.

Or,

Explain the disadvantages of Government Company.