

THE WEST BENGAL COUNCIL OF RABINDRA OPEN SCHOOLING
UCHCHA MADHYAMIK PARIKSHA, 2023

পশ্চিমবঙ্গ রবীন্দ্র মুক্ত বিদ্যালয় সংসদ
উচ্চমাধ্যমিক পরীক্ষা, ২০২৩

কারবার সংগঠন ও ব্যবস্থাপনা
(নূতন পাঠ্যক্রম)

Business Organization and Management
(New Syllabus)

সময় : ৩ ঘণ্টা ১৫ মিনিট
Time : 3 Hours 15 Minutes

পূর্ণমান : ৮০
Full Marks : 80

পরীক্ষার্থীদের প্রতি সাধারণ নির্দেশ
(General Instructions for the Examinees)

সকল পরীক্ষার্থীকে নিজের নাম, ত্রমিক নম্বর ও নিবন্ধন নম্বর উত্তরপত্রে লিখতে হবে।

Candidates should write their Name, Roll No. and Registration No.
in their respective answer scripts.

পরীক্ষার সময়ের প্রথম ১৫ মিনিট প্রশ্ন পড়ার জন্য।
প্রশ্নের উত্তর যথাযথ হওয়া দরকার।

First 15 Minutes are allotted for reading the question paper.
Answers should be in brief and to the point.

প্রতিটি উত্তরের প্রশ্নসংখ্যা খাতায় সঠিকভাবে লিখতে হবে।
Write correct question No. against each answer.

পরিমিত ও যথাযথ উত্তরের জন্য বিশেষ মূল্য দেওয়া হবে।
বানান ভুল, অপরিচ্ছন্নতা এবং অপরিষ্কার হস্তাক্ষরের ক্ষেত্রে নম্বর কাটা যাবে।
প্রাস্তিক সংখ্যাগুলি প্রতিটি প্রশ্নের পূর্ণমান নির্দেশ করছে।

Special credit will be given for answers which are brief and to the point.
Marks will be deducted for spelling mistakes, untidiness and bad handwriting.
In the right side the marks of questions are given.

বিভাগ - 'ক'

1. বিকল্প উত্তরগুলির মধ্য থেকে সঠিক উত্তরটি বেছে নিয়ে লেখো :

1×10=10

- (i) অংশীদারি চুক্তির নিবন্ধন হল
 - (a) বাধ্যতামূলক
 - (b) ঐচ্ছিক
 - (c) বাধ্যতামূলক বা ঐচ্ছিক
 - (d) এদের কোনোটিই নয়
- (ii) স্টিল অথরিটি অফ ইন্ডিয়া লিমিটেড একটি
 - (a) সরকারি কোম্পানি
 - (b) বিভাগীয় প্রতিষ্ঠান
 - (c) বিধিবদ্ধ সংস্থা
 - (d) ঘরোয়া প্রতিষ্ঠান
- (iii) সমবায় সমিতিতে ন্যূনতম সদস্যসংখ্যা কত?
 - (a) 10 জন
 - (b) 5 জন
 - (c) 15 জন
 - (d) 20 জন
- (iv) নীচের কোনটি পেশার বৈশিষ্ট্য নয়?
 - (a) বিশেষ শিক্ষা
 - (b) নির্দিষ্ট আচরণ বিধি
 - (c) পেশাগত স্বাধীনতা
 - (d) হস্তান্তরযোগ্যতা
- (v) স্বাধীন ভারতে প্রথম কোম্পানি আইন চালু হয়
 - (a) 1932 খ্রিষ্টাব্দে
 - (b) 1949 খ্রিষ্টাব্দে
 - (c) 1956 খ্রিষ্টাব্দে
 - (d) এদের কোনোটিই নয়
- (vi) নীচের কোনটি কারবারের বৈশিষ্ট্য নয়?
 - (a) পূর্বানুমান
 - (b) ঝুঁকি ও অনিশ্চয়তা
 - (c) নীতি নির্ধারণ
 - (d) বিনিয়োগকারীকে সুদ প্রদান
- (vii) ভারতের কেন্দ্রীয় ব্যাঙ্ক হল
 - (a) স্টেট ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া
 - (b) রিজার্ভ ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া
 - (c) সেন্ট্রাল ব্যাঙ্ক অফ ইন্ডিয়া
 - (d) উপরের সবকটি
- (viii) অত্যাবশ্যকীয় দ্রব্য আইন পাস হয়েছিল
 - (a) 1948 সালে
 - (b) 1955 সালে
 - (c) 1976 সালে
 - (d) 1986 সালে
- (ix) সর্বজনীন কোম্পানির পরিচালক পর্যায়ে ন্যূনতম সদস্যসংখ্যা হল
 - (a) 3 জন
 - (b) 4 জন
 - (c) 5 জন
 - (d) 6 জন
- (x) Ethics শব্দটি এসেছে
 - (a) ইংরেজি শব্দ থেকে
 - (b) গ্রিক শব্দ থেকে
 - (c) ফরাসি শব্দ থেকে
 - (d) জার্মান শব্দ থেকে

2. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির অতিসংক্ষেপে উত্তর দাও (যে কোনো পাঁচটি) :

1×5=5

- (i) পেশার একটি উদাহরণ দাও।
- (ii) কারবারি নীতির সংজ্ঞা দাও।
- (iii) স্মারকলিপি কাকে বলে?
- (iv) কম্পিউটার ভাইরাস কাকে বলে?
- (v) বোর্ড ব্যবস্থাপনার একটি উদাহরণ দাও।
- (vi) IFSC-এর পুরো অর্থ লেখো।
- (vii) শিল্প কাকে বলে?
- (viii) কারবারের সামাজিক দায়িত্ব বলতে কী বোঝায়?
- (ix) সাধারণ বিমা বলতে কী বোঝায়?
- (x) ব্যাঙ্ক ড্রাফট কী?

3. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির সংক্ষেপে উত্তর দাও (যে কোনো পাঁচটি) :

2×5=10

- (i) ক্রেতা সুরক্ষা আইনের কতগুলি ধারা আছে?
- (ii) ভোগ্যপণ্য বলতে কী বোঝায়?
- (iii) নিয়ন্ত্রণের সংজ্ঞা দাও।
- (iv) বিপণন মিশ্রণের '4Ps' কী?
- (v) বিজ্ঞাপনের একটি মাধ্যম উল্লেখ করো।
- (vi) শেয়ার বাজারের দুটি বৈশিষ্ট্য লেখো।
- (vii) পরিকল্পনার একটি উপাদান লেখো।
- (viii) মধ্যস্থ কারবারীদের একটি ভূমিকা লেখো।
- (ix) আর্থিক লেভারেজ কাকে বলে?
- (x) 'ব্যবস্থাপনা' কী?

4. নিম্নলিখিত প্রশ্নটির সংক্ষেপে উত্তর দাও :

5×1=5

কিস্তিবন্দি পদ্ধতি ও ভাড়া-ক্রয় পদ্ধতির মধ্যে পার্থক্য দেখাও।

অথবা,

আর্থিক ব্যবস্থাপনার গুরুত্ব আলোচনা করো।

5. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (যে কোনো দুটি) :

5×2=10

- (i) সাধারণ শেয়ার ও অগ্রাধিকারযুক্ত শেয়ারের মধ্যে পার্থক্য লেখো।
- (ii) খুচরো ব্যবসায়ীর কার্যাবলি আলোচনা করো।
- (iii) বিশ্ব ব্যাঙ্কের কাজগুলি উল্লেখ করো।

বিভাগ - 'খ'

6. প্রতিটি প্রশ্নের বিকল্প উত্তরগুলির মধ্যে থেকে সঠিক উত্তরটি বেছে নিয়ে লেখো :

1×10=10

- (i) ক্রেতা সুরক্ষা আন্দোলনের পথিকৃৎ হলেন
- (a) এল. এইচ. হ্যানে (b) আর. এন. ওয়েন
(c) র্যালফ ন্যাডার (b) থিয়োডোর লেভিট
- (ii) নতুন লগ্নিপত্র বিলি করা হয়
- (a) সংগঠিত বাজারে (b) প্রাথমিক বাজারে
(c) অসংগঠিত বাজারে (d) গৌণ বাজারে
- (iii) নীচের কোনটি নির্দেশনার উপাদান নয়?
- (a) পরিদর্শন (b) আবেশন
(c) জ্ঞাতকরণ (d) নেতৃত্বদান
- (iv) নিম্নলিখিত কোনটিকে 'ব্যবস্থাপনার সারবস্তু' ও বলা হয়?
- (a) সহযোগিতা (b) সংযোজন
(c) কেন্দ্রীকরণ (d) নিয়ন্ত্রণ
- (v) ট্রেজারি বিলের সর্বাধিক দিন —
- (a) 14 (b) 91
(c) 180 (d) 364
- (vi) ক্রেতা সুরক্ষা আইনে ক্রেতার মৌলিক অধিকারের সংখ্যা
- (a) 5টি (b) 6টি
(c) 8টি (d) 10টি
- (vii) পরিকল্পনা ব্যবস্থাপনার কোন্ ধাপের কাজ?
- (a) প্রথম (b) দ্বিতীয়
(c) শেষ (d) এদের কোনোটিই নয়
- (viii) কর্ম ও কর্মীর মধ্যে সামঞ্জস্যপূর্ণ সম্পর্ক স্থাপন হল
- (a) নিয়ন্ত্রণ (b) সংগঠন
(c) সংযোজন (d) পরিকল্পনা
- (ix) ভারতে মোট শেয়ার বাজারের সংখ্যা হল
- (a) 22টি (b) 23টি
(c) 24টি (d) 25টি

(x) নিম্নলিখিত কোনটি বিজ্ঞাপনের সীমাবদ্ধতা নয়?

(a) চাহিদা সৃষ্টি

(b) পণ্যের মূল্য বৃদ্ধি

(c) অপ্রীতিকর বার্তা

(d) নিম্নতর পণ্যের প্রসার

7. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির সংক্ষেপে উত্তর দাও (যে কোনো পাঁচটি) :

2×5=10

(i) পুনঃরপ্তানি ব্যবসা কী?

(ii) বণিকসভা কী?

(iii) ক্ষুদ্র কারবারের সংজ্ঞা দাও।

(iv) GATS-এর পুরো কথাটি কী?

(v) পাইকারি কারবারির একটি সেবার উল্লেখ করো।

(vi) সঞ্চিতি কী?

(vii) ঋণপত্রের সংজ্ঞা দাও।

8. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (যে কোনো পাঁচটি) :

2×5=10

(i) সংগঠনের একটি বৈশিষ্ট্য লেখো।

(ii) ব্যক্তিগত বিক্রয় কাকে বলে?

(iii) কার্যগত আবর্তন কাকে বলে?

(iv) কার্যকরী মূলধন কাকে বলে?

(v) বিক্রয় প্রসার কৌশলের একটি উদাহরণ দাও।

(vi) ত্রেতাদের দুটি অধিকারের উল্লেখ করো।

(vii) ভারতের দুটি ডিপোজিটরির নাম লেখো।

9. নিম্নলিখিত প্রশ্নগুলির উত্তর দাও (যে কোনো দুটি) :

5×2=10

(i) বিপণন ও বিক্রয়ের মধ্যে পার্থক্যগুলি লেখো।

(ii) পাইকারি ব্যবসার কার্যাবলি আলোচনা করো।

(iii) বিপণনের কার্যাবলি আলোচনা করো।

Group - A**1. Choose and write the correct answer from the given alternatives:****1×10=10**

- (i) Registration of Partnership Agreement is
 - (a) compulsory
 - (b) additional
 - (c) compulsory and additional
 - (d) None of these
- (ii) Steel Authority of India Ltd. is a
 - (a) Govt. Company
 - (b) Departmental Organization
 - (c) Statutory Corporation
 - (d) Private Organization
- (iii) How many minimum number of members are in Co-operative Ltd.?
 - (a) 10
 - (b) 5
 - (c) 15
 - (d) 20
- (iv) Which one is not the character of profession?
 - (a) Special Education
 - (b) Particular Code of Conducts
 - (c) Free Profession
 - (d) Transferability
- (v) The Company Act introduced first of all in independent India in the year
 - (a) 1932
 - (b) 1949
 - (c) 1956
 - (d) None of these
- (vi) Which one of the following is not a feature of business?
 - (a) Forecasting
 - (b) Risk and uncertainty
 - (c) Policy making
 - (d) Payment of interest to the investor
- (vii) Central Bank of India is
 - (a) State Bank of India
 - (b) Reserve Bank of India
 - (c) Central Bank of India
 - (d) All of these
- (viii) Essential Commodity Act passed in the year
 - (a) 1948
 - (b) 1955
 - (c) 1976
 - (d) 1986
- (ix) Minimum number of Board of Directors in a public company is
 - (a) 3
 - (b) 4
 - (b) 5
 - (d) 6
- (x) Ethics word is originated from
 - (a) English
 - (b) Greek
 - (c) French
 - (d) German

2. Answer the following questions in very brief (*any five*):**1×5=5**

- (i) Write an example of profession.
- (ii) Define Business Policy.
- (iii) What is Memorandum?
- (iv) What do you mean by Computer Virus?

- (v) Write an example of Board Management.
- (vi) What is the full form of 'IFSC'?
- (vii) What is Industry?
- (viii) What do you mean by Social Responsibility of Business?
- (ix) What is meant by General Insurance?
- (x) What is Bank Draft?

3. Answer the following questions in brief (*any five*):

2×5=10

- (i) How many sections are there in Consumer Protection Act?
- (ii) What do you mean by Consumer Commodities?
- (iii) Define Control.
- (iv) What are '4Ps' in the Marketing Mix?
- (v) Mention a medium of an Advertisement.
- (vi) Write two characters of Share Market.
- (vii) Write down a component of planning.
- (viii) Mention a role of the business middleman.
- (ix) What do you mean by 'Financial Leverage'?
- (x) What is meant by 'Administration'?

4. Answer the following question in brief :

5×1=5

Differentiate between Instalment system and Hire-purchase system.

Or,

Discuss the importance of Financial Management.

5. Answer the following questions (*any two*) :

5×2=10

- (i) Show differences between Equity Share and Preference Share.
- (ii) Enumerate the functions of Retail Traders.
- (iii) Delineate the functions of World Bank.

Group - B

6. Choose and write the correct answer from the given alternatives:

1×10=10

(i) Pathfinder of Consumer Protection Act Movement was

- | | |
|------------------|---------------------|
| (a) L. H. Hanney | (b) R. N. Wayne |
| (c) Ralph Nader | (d) Theodore Levitt |

(ii) 'New Imbursements' are distributed in the

- | | |
|------------------------|----------------------|
| (a) Organized Market | (b) Primary Market |
| (c) Unorganized Market | (d) Secondary Market |

(iii) Which one is not the element of Directing?

- | | |
|-------------------|----------------|
| (a) Supervision | (b) Motivation |
| (c) Communication | (d) Leadership |

- (iv) Which one is the 'first and foremost of management'?
- (a) Co-operation (b) Co-ordination
(c) Centralization (d) Controlling
- (v) Maximum days under Treasury Bill is
- (a) 14 (b) 91
(c) 180 (d) 364
- (vi) Numbers of Fundamental Right under Consumer Protection Act is
- (a) 5 (b) 6
(c) 8 (d) 10
- (vii) Which step of function is planning under Management?
- (a) First (b) Second
(c) Last (d) None of these
- (viii) Adjustable relationship is established between worker and work by
- (a) controlling (b) organization
(c) co-ordination (d) planning
- (ix) Total Number of Share Market in India is
- (a) 22 (b) 23
(c) 24 (d) 25
- (x) Which one is not limited under Advertisement?
- (a) Demand creation (b) Price increase of commodity
(c) Bitter message (d) Promotion of low graded commodity

7. Answer the following questions (*any five*): **2×5=10**

- (i) What do you mean by Entrepot Trade?
- (ii) What is Chamber of Commerce?
- (iii) Define Small Scale Business.
- (iv) What is the full form of 'GATS'?
- (v) Mention a name of a service of Wholesale Trade.
- (vi) What is Savings?
- (vii) Define Debenture.

8. Answer the following questions (*any five*): **2×5=10**

- (i) Write down a feature of organization.
- (ii) What do you mean by personal sale?
- (iii) What is meant by working rotation?
- (iv) What do you understand by Working Capital?
- (v) Give an example of a technique of 'Sale Promotion'.
- (vi) Mention two rights of the buyers.
- (vii) Write down two 'Depositoris' of India.

9. Answer the following questions (*any two*): **5×2=10**

- (i) Differentiate between Marketing and Selling.
- (ii) Discuss the functions of Wholesale Trade.
- (iii) Enumerate the functions of Marketing.
-